



ศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

A Study of the Administration Structure of the Office of Educational Technology, Ramkhamhaeng University

วัฒนาพร นิเวศน์

สำนักงานเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง และเพื่อศึกษาแนวทางในการจัดองค์กรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคต ทั้งนี้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาต่อไป ทำการศึกษาค้นคว้าโดยใช้วิธี ศึกษาจากเอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและใช้เทคนิคการวิจัยอนาคต (Ethnographic Delphi Futures Research: EDFR) กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการบริหารและเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 17 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า

การศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ข้อสรุปจากผลการวิจัยโดยละเอียด มีดังนี้

1. ฝ่ายโสตทัศนศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 5 งาน ดังนี้
 - 1.1 งานโสตทัศนอุปกรณ์
 - 1.2 งานโสตทัศนวัสดุ
 - 1.3 งานถ่ายภาพและวัสดุย่อยส่วน
 - 1.4 งานโสตทัศนศึกษาวิทยาเขตบางนา
 - 1.5 งานผลิตสื่อเพื่อการสอนและประชาสัมพันธ์

คำสำคัญ : รูปแบบโครงสร้างการบริหารงาน; แนวทางการจัดองค์กร; การวิจัยเชิงอนาคต

2. ฝ่ายวิทยุและโทรทัศน์การศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 4 งาน ดังนี้
 - 2.1 งานจัดและผลิตรายการวิทยุการศึกษา
 - 2.2 งานจัดและผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษา
 - 2.3 งานผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษา
 - 2.4 งานฉากภาพศิลปกรรม
3. ฝ่ายเทคนิค แบ่งการบริหารงานภายใน 8 งาน ดังนี้
 - 3.1 งานการเรียนการสอนทางไกล
 - 3.2 งานเทคนิคโทรทัศน์วงจรปิดในชั้นเรียน
 - 3.3 งานซ่อมบำรุงไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์
 - 3.4 งานเทคโนโลยีเผยแพร่สื่อการศึกษา
 - 3.5 งานเทคโนโลยีเผยแพร่สื่อการศึกษา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต)
 - 3.6 งานเทคนิคโทรทัศน์การศึกษา
 - 3.7 งานเทคโนโลยีการเรียนการสอนในชั้นเรียน
 - 3.8 งานบริหารจัดการข้อมูล และดูแลระบบ Sever
4. ฝ่ายศูนย์บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 5 งาน ดังนี้
 - 4.1 งานจัดระบบสื่อการศึกษา
 - 4.2 งานสำเนาสื่อการศึกษา
 - 4.3 งานบริการสื่อการศึกษา
 - 4.4 งานบริการสื่อการศึกษา วิทยาเขตบางนา
 - 4.5 งานวิจัยและประเมินสื่อการศึกษา
5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 5 งาน ดังนี้
 - 5.1 งานจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
 - 5.2 งานจัดการความรู้สื่อการศึกษา
 - 5.3 งานอบรมและสนับสนุนการเรียนการสอน
 - 5.4 งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.5 งานพัฒนาการบริหารข้อมูล



Abstract

In this research investigation, the researcher studies the administration structure of the Office of Educational Technology (OET), Ramkhamhaeng University (RU) in addition to considering OET organization. Findings of this investigation can be used by administrators and those concerned to improve and develop OET.

In carrying out this study, the researcher engaged in the study of relevant documents and relevant research investigation. Most importantly, the researcher applied the ethnographic Delphi futures research (EDFR) technique in which seventeen experts in administration systems and educational technology were collected as members of the sample population for this inquiry. The research instruments were an interview form and a questionnaire.

Findings are as follows:

The administration structure of OET has the following components:

1. The Educational Audio-Visual Section is divided into five subdivisions as follows:

- 1.1 Audio-Visual Aids Subdivision
- 1.2 Audio-Visual Materials Subdivision
- 1.3 Photography and Microforms Subdivision
- 1.4 Bang Na Campus Audio-Visual Subdivision
- 1.5 Subdivision for Instruction and Public Relations Media Production

2. The Educational Radio and Television Section is divided into four subdivisions as follows:

- 2.1 Educational Radio Program Hosting and Production Subdivision
- 2.2 Educational Television Program Hosting and Production Subdivision
- 2.3 Educational Media Development and Production Subdivision
- 2.4 Background Art Work Subdivision

3. The Technical Section is divided into eight subdivisions as follows:

- 3.1 Teleconference Instruction and Study Subdivision
- 3.2 Classroom Close-circuit Television Technique Subdivision
- 3.3 Electronics Electricity Maintenance Subdivision
- 3.4 Educational Media Distribution Technology Subdivision
- 3.5 Educational Media Distribution Technology Subdivision (via the Internet)
- 3.6 Educational Television Technique Subdivision

- 3.7 Classroom Instruction and Study Technology Subdivision
- 3.8 Data Management and Server Maintenance Subdivision
- 4. The Educational Technology Development and Services Section is divided into five subdivisions as follows:
 - 4.1 Educational Media Systemization Subdivision
 - 4.2 Educational Media Copy Subdivision
 - 4.3 Educational Media Services Subdivision
 - 4.4 Bang Na Campus Educational Media Services Subdivision
 - 4.5 Research and Educational Media Evaluation Subdivision
- 5. The Information Technology and Communication for Education Section is divided into five subdivisions as follows:
 - 5.1 Information Technology Systemization and Communication for Education Subdivision
 - 5.2 Educational Media Knowledge Management Subdivision
 - 5.3 Training and Instruction and Study Support Subdivision
 - 5.4 Information Technology Development Subdivision
 - 5.5 Data Management Development Subdivision

Keywords : Administration structure; Educational technology

บทนำ

โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร ซึ่งแสดงให้เห็นส่วนต่าง ๆ ภายในองค์กรที่เชื่อมโยงถึงกันอย่างเป็นระบบ ในการสร้างกิจกรรมการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ขององค์กรได้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ การแบ่งส่วนราชการ ภายในออกเป็นส่วนย่อยต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์ พันธกิจ ขององค์กรที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติภารกิจนั้น ๆ สำหรับสภาวะการณ์ขณะนั้น ซึ่งในสภาพปัจจุบัน กระแสความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคโลกาภิวัตน์ไม่ว่าด้านการเมือง สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการถ่ายเทระหว่างกันอย่างไม่มีการแบ่งแยก มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งกระแสดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อองค์กรเป็นอย่างมาก ทั้งสิ่งแวดล้อมภายใน และสิ่งแวดล้อมภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้นการอยู่รอดและเจริญเติบโตในอนาคต จำเป็นต้องทบทวนรูปแบบในแง่โครงสร้าง กระบวนการดำเนินงาน และพฤติกรรม การบริหารงาน ว่ายังมีความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับสภาวะการที่เปลี่ยนแปลงไปนั้นหรือไม่ เพียงไร หากพบว่าไม่สอดคล้อง



หรือเอื้ออำนวยกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแล้ว สิ่งทีหลีกเลี่ยงไม่ได้คือ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์การใดสามารถปรับตัวภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ทันเวลา องค์การนั้นก็จะแข็งแรง ก้าวหน้า สามารถอยู่รอด และประสบความสำเร็จ แต่หากไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา องค์การนั้นอาจจะประสบความล้มเหลวได้ และถูกกลดบทบาทยไปเรื่อย ๆ ดังนั้นผู้บริหารจะต้องตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง และปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งถือว่าเป็นสัญญาณเตือนว่า ควรมีการปรับปรุงรูปแบบโครงสร้าง การบริหารงานขององค์การ และคอยปรับปรุงเปลี่ยนแปลงองค์การให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ดังนั้นจะเห็นได้ว่า การปรับปรุงรูปแบบโครงสร้างการบริหารงานมีความสำคัญต่อการอยู่รอดและประสบความสำเร็จขององค์การเป็นอย่างยิ่ง (ณรงค์ โพธิ์พฤษานันท์, 2556, หน้า 37)

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในฐานะเป็นหน่วยงานราชการ หน่วยงานหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งตามพระราชกฤษฎีกา ประกาศในหนังสือราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 103 หน้า 12 ตอนที่ 59 วันที่ 14 เมษายน 2529 ปัจจุบันได้แบ่งส่วนราชการในสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ออกเป็น 1 สำนักงาน และ 4 ฝ่าย คือ (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2545)

- 1) สำนักงานเลขานุการ แบ่งส่วนราชการภายในฝ่าย ออกเป็น 4 งาน
 - (1) งานบริหารและงานธุรการ
 - (2) งานคลังและพัสดุ
 - (3) งานนโยบายและแผน
 - (4) งานประกันคุณภาพ
- 2) ฝ่ายโสตทัศนศึกษา แบ่งส่วนราชการในฝ่าย ออกเป็น 6 งาน
 - (1) งานโสตทัศนูปกรณ์
 - (2) งานโสตทัศนวัสดุ
 - (3) งานศิลปกรรม
 - (4) งานภาพยนตร์การศึกษา
 - (5) งานถ่ายภาพและวัสดุย่อยส่วน
 - (6) งานโสตทัศนศึกษาวิทยาเขต บางนา
- 3) ฝ่ายวิทยุและโทรทัศน์การศึกษาแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 3 งาน
 - (1) งานจัดและผลิตรายการวิทยุการศึกษา
 - (2) งานจัดและผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษา
 - (3) งานผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษา
- 4) ฝ่ายเทคนิค แบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 6 งาน
 - (1) งานเทคนิคโทรทัศน์การศึกษา

- (2) งานเทคนิคโทรศัพท์สนัวงจรปิด
- (3) งานเทคโนโลยีการเรียนการสอนทางไกล
- (4) งานซ่อมบำรุงรักษา
- (5) งานเทคนิคไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ
- (6) งานเทคนิควิทยุการศึกษา
- 5) ฝ่ายศูนย์บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา แบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 6 งาน
 - (1) งานจัดระบบสื่อการศึกษา
 - (2) งานสำเนาสื่อการศึกษา
 - (3) งานบริการสื่อการศึกษา
 - (4) งานจัดการและบริการสื่อพิมพ์ด้านเทคโนโลยีการศึกษา
 - (5) งานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา
 - (6) งานจัดการสื่อการศึกษาส่วนภูมิภาค

การดำเนินงานตามมาตรการในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554, หน้า, 330) สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัยตามหลักการที่มหาวิทยาลัยได้วางมาตรการให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างระบบบริหารจัดการภายในรวมทั้งการบริหารทรัพยากรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา และให้ศึกษาพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง คณะกรรมการฝ่ายวางแผนและพัฒนา ได้นำปัญหาที่เกิดขึ้นมาศึกษาและวิเคราะห์ โดยรวมให้ความเห็นว่า ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนั้น ปัญหาหลัก คือ โครงสร้างที่จัดตั้งมาแล้วไม่สอดคล้องกับภาระกิจหลัก กล่าวคือ โครงสร้างภายในหน่วยงานใหญ่เกินไป โดยเฉพาะงานภายในฝ่ายต่าง ๆ บางงานยังไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายหลักขององค์การ ทั้งนี้มีเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ผลของการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจและความเจริญก้าวหน้าของระบบสารสนเทศงานข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ไร้พรมแดน การมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลของผู้บังคับการ ทำให้นโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัยพยายามปรับเปลี่ยนให้ก้าวหน้าและสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละช่วงของเหตุการณ์ต่าง ๆ มาโดยตลอด คณะกรรมการฝ่ายวางแผนและพัฒนา สำนักเทคโนโลยีการศึกษา (สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, 2556) ในฐานะที่ได้รับมอบหมายจากผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ให้ดูแลเกี่ยวกับงานนโยบายและงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนให้กับหน่วยงาน จึงได้ดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างภายในองค์การ เพื่อให้โครงสร้างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลให้สอดคล้องกับภาระกิจหลักในปัจจุบัน โดยมอบให้หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายซึ่งเป็นคณะกรรมการฝ่ายวางแผนและพัฒนา ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา รับผิดชอบเขียนภาระงานและหน้าที่ที่ฝ่ายรับผิดชอบและนำผลที่ได้มาศึกษาวิเคราะห์เพื่อขออนุมัติปรับปรุงโครงสร้างภายในหน่วยงานใหม่ ปรากฏ



ว่า การดำเนินงานตามหลักการที่กำหนดไม่สามารถยุบเลิกงานบางงานในฝ่ายออกจากโครงสร้างเดิมได้ บางฝ่ายจะให้มีการเพิ่มหน่วยงานและยกฐานะหน่วยงานขึ้นมาใหม่ ทำให้ลักษณะโครงสร้างภายในองค์กรใหม่ที่ได้รับการปรับปรุงกับโครงสร้างเดิมไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงและมีข้อแตกต่าง และปัจจุบันการบริหารงานยังคงบริหารงานตามโครงสร้างของหน่วยงานรูปแบบเดิม รวมระยะเวลา 27 ปี (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, งานนโยบายและแผน, 2557)

จากสภาพปัญหาดังกล่าวทำให้สำนักเทคโนโลยีการศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ผลิตให้บริการการผลิตและพัฒนาสื่อด้านการเรียนการสอนให้กับมหาวิทยาลัยรามคำแหง ยังไม่สามารถปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานได้อย่างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพได้เพียงพอ ซึ่งปัจจุบันนวัตกรรมเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างรวดเร็วตามกระแสของการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบอยู่รอบด้านแต่รูปแบบกระบวนการทำงาน โครงสร้างองค์กรยังไม่ปรับตัวให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงนั้น ดังนั้นการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงที่เหมาะสมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดองค์กรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคต

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ยกเว้นขอบข่ายงานในสำนักงานเลขานุการของสำนักฯ และหาข้อมูลมาพิจารณาประกอบการวางแผนการจัดองค์กรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จากแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญตามวิธีการศึกษาแบบ เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique)
2. กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยในครั้งนี้ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านระบบการบริหารและเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 17 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบรูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในอนาคต

2. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยมาใช้ในการวางแผน การกำหนดนโยบาย และการบริหารจัดการขององค์กรได้ชัดเจน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

3. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางสำหรับการจัดองค์กรของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การทบทวนวรรณกรรม

จากการทบทวนวรรณกรรมเพื่อศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. โครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาของมหาวิทยาลัยอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากรม มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2541 เป็นสถานศึกษาและวิจัยแบบตลาดวิชา ที่ผู้ศึกษาสามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง โดยไม่จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียนที่มหาวิทยาลัยจัดให้หรือจะมาเข้าชั้นเรียนก็มีชั้นเรียนให้ ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาเพื่อส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง สอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จัดแบ่งส่วนราชการเพื่อการบริหารเป็นคณะ สำนัก สถาบัน ศูนย์ ที่เทียบเท่า โดยดำเนินการตามพันธกิจ (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557, หน้า 27-28)

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2529 ซึ่งประกาศในหนังสือราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 103 หน้า 12 ตอนที่ 59 วันที่ 14 เมษายน 2529 เพื่อจัดระบบงานใหม่ โดยรวมงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเข้าไว้ด้วยกัน ได้แก่ งานของฝ่ายโสตทัศนศึกษาสำนักหอสมุดกลางและงานของสำนักงานวิทยุและโทรทัศน์การศึกษา สำนักงานอธิการบดี (พระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2529, 2529)

โครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาของมหาวิทยาลัยอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช พ.ศ. 2521, 2521) ก็เป็นมหาวิทยาลัยหนึ่ง โดยมีสำนักเทคโนโลยีการศึกษา รับผิดชอบการผลิตสื่อและพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา ครอบคลุมงานด้านวิชาการ จัดระบบออกแบบวิจัย และพัฒนาสื่อ และเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ผลิตสื่อการศึกษา และให้บริการสื่อประสมในระบบการสอนทางไกล มีการสร้างการบริหารงานภายในแบ่งออกเป็น (1) สำนักงานเลขานุการ (2) ฝ่ายจัดระบบและวิจัยสื่อการศึกษา (3) ศูนย์โสตทัศนศึกษา (4) ศูนย์



บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ (5) ฝ่ายวิศวกรรมและเทคโนโลยีการสื่อสาร (6) ศูนย์การเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning Center) และ (7) ศูนย์วิชาการเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (2558) ได้มอบหมายให้ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ สามารถนำ e-learning มาผสมผสานในการจัดการเรียนการสอนสำนักวิทยุ-บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีภารกิจในการสนับสนุนนวัตกรรมใหม่ ๆ ทางเทคโนโลยีการศึกษาให้กับอาจารย์และนักศึกษา มีขอบข่ายงาน ดังนี้ (1) งานบริหารจัดการ (2) งานผลิตสื่อ และ (3) งานนวัตกรรมการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (2554) ได้มีศูนย์นวัตกรรม และเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อดำเนินการผลิตและพัฒนาสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ แบ่งโครงสร้างการบริหารงานได้ดังนี้ (1) ฝ่ายบริหารงานทั่วไป (2) ฝ่ายวิจัยและพัฒนาสื่อการศึกษา (3) ฝ่ายผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ (4) ฝ่ายผลิตสื่อโสตทัศน์ (5) ฝ่ายเทคนิควิศวกรรม และ (6) สำนักพิมพ์

กระทรวงศึกษาธิการ, ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2543) เป็นการรวมงานการกระจายเสียงทั้งวิทยุและโทรทัศน์ งานผลิตเอกสาร วารสารของกองเผยแพร่การศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวง งานผลิตโสตทัศนูปกรณ์ของกรมวิชาการ และแผนกโสตทัศนศึกษา กรมสามัญศึกษา ทำหน้าที่โฆษณาเผยแพร่ให้ประชาชนเห็นคุณค่าของการศึกษา แนะนำ การศึกษาและอาชีพ ซึ่งแบ่งส่วนงานภายใน ดังนี้ (1) ส่วนรายการและออกอากาศทางวิทยุ (2) ส่วนข่าววิทยุเพื่อการศึกษา (3) ส่วนเทคนิควิทยุ (4) ส่วนรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาตามหลักสูตร (5) ส่วนรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาตามอัธยาศัย (6) ส่วนบริหารงานสถานีวิทยุโทรทัศน์ (7) ส่วนข่าวโทรทัศน์เพื่อการศึกษา (8) ส่วนเทคนิคโทรทัศน์ (9) ศูนย์ผลิตรายการโทรทัศน์และวิดีโอเทปเพื่อการศึกษา (10) ส่วนอำนวยการ (11) ส่วนแผนงานและพัฒนาบุคลากร (12) ส่วนวิศวกรรมและพัฒนาเทคโนโลยี (13) ส่วนติดตั้งและซ่อมบำรุง (14) ส่วนสื่อการศึกษาเพื่อคนพิการและ (15) ส่วนจัดการทรัพยากร

ตามโครงสร้างข้างต้น จะเห็นได้ว่า ในสถาบันการศึกษาแต่ละสถาบัน จะมีองค์กรที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา ปฏิบัติภารกิจตอบสนองทั้งด้านการสอนของอาจารย์และการเรียนของนักศึกษาหรือผู้เรียนที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายประสบความสำเร็จ ทั้ง 2 ส่วน ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และการมีโครงสร้างการบริหารที่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย Delphi เป็นกระบวนการกลุ่มที่ไม่มี การเผชิญหน้าระหว่างผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับเชิญมาร่วมในโครงการเนื่องจากใช้การเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ทำให้ข้อจำกัดปัญหาในเรื่องการที่ผู้ทรงคุณวุฒิบางท่านมีอิทธิพลทางด้านความคิดต่อกลุ่มอื่นทำให้บุคคลอื่นไม่สะดวกใจในการแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกัน วิธีนี้จึงเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ผู้ให้ข้อมูลสามารถเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นได้ในลักษณะที่ไม่ทำให้เกิดการเสียหน้า เพราะไม่มีการเปิดเผย

ตัวนอกจากนี้ เทคนิคเดลฟายยังมีการตรวจสอบข้อมูลซ้ำโดยการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่สมาชิกในกลุ่มเพื่อให้ ทบทวนคำตอบของตนเองหลังจากได้รับรู้เห็นคำตอบของกลุ่ม (สุวิมล ว่องวานิช, 2550, หน้า 132) เทคนิคนี้ ยังเหมาะกับการเก็บข้อมูลกับผู้ที่มีความรู้แต่มีข้อจำกัดด้านทักษะการอภิปรายกลุ่ม เป็นเทคนิคที่ต้องการเพิ่ม ประสิทธิภาพของปฏิสัมพันธ์ภายในกลุ่มโดยจัดอิทธิพลของบุคลิกภาพของบุคคลที่โน้มน้าวให้บุคคลอื่นคล้อย ตาม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สุพจน์ อิงอาจ (2551) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาแผนกเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพด้วยวิธีระบบ พบว่าส่วนใหญ่มีความสอดคล้องกันในทุก ๆ ด้าน ในระดับสูงถึงสูงมากมี เพียงบางประเด็นที่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในระดับต่ำ ได้แก่ (1) ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอน โดยเฉพาะการผลิตสื่อการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ทางไกล และการเรียนรู้แบบบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วย สอน และ (2) ด้านการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีการศึกษา ในเรื่องการจัดสรรงบประมาณในลักษณะ Infrastructure และการจัดหารายได้จากหน่วยงานภายนอก

กระทรวงศึกษาธิการ, กรมการศึกษานอกโรงเรียน, ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา (2543) ศึกษา เรื่อง ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาในอนาคต ผลการศึกษาพบว่า ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาในอนาคต มีบทบาทภารกิจ เกี่ยวกับนโยบาย วิจัยและพัฒนา ผลิตเผยแพร่ ติดตามประเมิน และพัฒนาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีโครงสร้างเป็นหน่วยงานเทียบเท่ากรม มีหน่วยที่รับผิดชอบภารกิจต่าง ๆ ครบถ้วน มีการบริหารจัดการเป็นองค์การมหาชน มีกรอบการทำงานชัดเจน อิสระในการบริหารงาน กระตือรือร้น คล่อง ตัว มีบุคลากร การดำเนินงานและเครื่องมืออุปกรณ์ที่เหมาะสม มีระบบการตรวจสอบ มีการตั้งเป้าหมายการ ปฏิบัติงาน กำหนดตัวชี้วัด เกณฑ์ความคุ้มค่า ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมาย คุณภาพของงานมีการให้รางวัล และบทลงโทษที่ชัดเจน มีเครือข่ายเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม วางแผนสร้างเครือข่าย สร้างเครือข่ายการ ผลิต และเผยแพร่ให้ครอบคลุมกว้างขวาง รัฐควรกลั่นกรองทุนทางการศึกษา โดยสนับสนุนงบประมาณ บุคลากร และเครื่องมือให้พร้อมเพื่อให้ได้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่คุ้มค่า ทันสมัย พัฒนาศักยภาพของชาติได้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัย รามคำแหง ใช้วิธีการศึกษาแบบการวิจัยเชิงอนาคต (Ethnographic Delphi Futures Research-EDFR) ซึ่ง ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญแล้วนำข้อมูลมาสร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตอบแล้วนำความคิดเห็นที่สอดคล้องกัน

มาสร้างรูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง



ผลการวิจัย

การศึกษารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้ข้อสรุปจากผลการวิจัยโดยละเอียด มีดังนี้

1. ฝ่ายโสตทัศนศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 5 งาน ดังนี้
 - 1.1 งานโสตทัศนอุปกรณ์
 - 1.2 งานโสตทัศนวัสดุ
 - 1.3 งานถ่ายภาพและวัสดุย่อยส่วน
 - 1.4 งานโสตทัศนศึกษาวิทยาเขตบางนา
 - 1.5 งานผลิตสื่อเพื่อการสอนและประชาสัมพันธ์
2. ฝ่ายวิทยุและโทรทัศน์การศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 4 งาน ดังนี้
 - 2.1 งานจัดและผลิตรายการวิทยุการศึกษา
 - 2.2 งานจัดและผลิตรายการโทรทัศน์การศึกษา
 - 2.3 งานผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษา
 - 2.4 งานฉลากภาพศิลปกรรม
3. ฝ่ายเทคนิค แบ่งการบริหารงานภายใน 8 งาน ดังนี้
 - 3.1 งานการเรียนการสอนทางไกล
 - 3.2 งานเทคนิคโทรทัศน์วงจรปิดในชั้นเรียน
 - 3.3 งานซ่อมบำรุงไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์
 - 3.4 งานเทคโนโลยีเผยแพร่สื่อการศึกษา
 - 3.5 งานเทคโนโลยีเผยแพร่สื่อการศึกษา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต)
 - 3.6 งานเทคนิคโทรทัศน์การศึกษา
 - 3.7 งานเทคโนโลยีการเรียนการสอนในชั้นเรียน
 - 3.8 งานบริหารจัดการข้อมูล และดูแลระบบ Sever
4. ฝ่ายศูนย์บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 5 งาน ดังนี้
 - 4.1 งานจัดระบบสื่อการศึกษา
 - 4.2 งานสำเนาสื่อการศึกษา
 - 4.3 งานบริการสื่อการศึกษา
 - 4.4 งานบริการสื่อการศึกษา วิทยาเขตบางนา
 - 4.5 งานวิจัยและประเมินสื่อการศึกษา

5. ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา แบ่งการบริหารงานภายใน 5 งาน ดังนี้
 - 5.1 งานจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
 - 5.2 งานจัดการความรู้เพื่อการศึกษา
 - 5.3 งานอบรมและสนับสนุนการเรียนการสอน
 - 5.4 งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 5.5 งานพัฒนาการบริหารข้อมูล

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้พบรูปแบบโครงสร้างการบริหารงานและแนวทางการจัดองค์การของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคต ดังต่อไปนี้

ด้านบทบาทภารกิจ จากการศึกษาการวิจัยครั้งนี้ได้ผลที่สอดคล้อง และครอบคลุมตามบทบาทและภารกิจที่ได้กำหนดไว้ตาม (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553, 2553, หน้า 3) ได้กำหนดเรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไว้ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านนโยบายวิจัยและพัฒนา ผลิตและเผยแพร่ การพัฒนาบุคลากร และการประเมินผลทางด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เป็นเพราะมุมมอง วิสัยทัศน์ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ และเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ได้ให้ข้อมูลตามผลการสัมภาษณ์และจากการตอบแบบสอบถามแสดงว่ารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จะต้องมียบทบาทภารกิจในขอบข่ายสอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเป็นสำคัญ และผลจากการศึกษาในครั้งนี้ ยังพบว่าบทบาทภารกิจของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคตยังครอบคลุมถึงภารกิจด้านการผลิตสื่อการศึกษา ประเภทรายการวิทยุกระจายเสียงเพื่อการศึกษา รายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา มัลติมีเดียเพื่อการศึกษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่เพิ่มขึ้นมาใหม่ในมุมมองของผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความสำคัญและสอดคล้องกันกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธันว อ่วมมณี (2548) ศึกษาเรื่อง การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ในยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ผู้บริหารสถานศึกษามีความต้องการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ (1) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การเรียนรู้ให้เหมาะสม (2) พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการบริหารให้เป็นโปรแกรมสำหรับจัดการข้อมูลพื้นฐานที่สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3) พัฒนาการจัดทำสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี (4) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ (5) ส่งเสริมการจัดเครือข่ายบุคลากร ผู้รู้ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารการเรียนรู้ (6) พัฒนาเว็บไซต์ของ



สถานศึกษาเพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมของสถานศึกษา และ (7) ส่งเสริมการตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ รวมทั้งให้มีการรายงานผลเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงควรเป็นภารกิจสำคัญของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่จะต้องดำเนินการให้เหมาะสม เพื่อการพัฒนาศักยภาพของสำนักฯ ด้านต่าง ๆ ต่อไป

ด้านโครงสร้าง ผลการศึกษาพบว่าต้องมีโครงสร้างที่กระชับ มีหน่วยที่รับผิดชอบภารกิจโดยตรง เพื่อความคล่องตัว เป็นโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่นได้ ทั้งนี้เป็นบทบาทของผู้บริหารองค์กรที่จะปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม ซึ่งต้องคำนึงถึงภารกิจหลัก เมื่อพิจารณาจากผลการศึกษาเปรียบเทียบกับโครงสร้างขององค์กรที่มีการผลิตและเผยแพร่สื่อ ตามที่ได้ศึกษา พบว่า มีลักษณะหลายส่วนที่เป็นไปในทำนองเดียวกัน ทั้งของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี และศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีทั้งวิทยุ โทรทัศน์ และสื่อมัลติมีเดียอื่น ๆ ตลอดจนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานที่บริการข้อมูล หน่วยงานสนับสนุน และอำนวยความสะดวกด้วยเช่นกัน

ด้านการบริหารจัดการ ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมุ่งให้การบริหารจัดการมีความคล่องตัว ก้าวทันเทคโนโลยี เครือข่าย การสร้างเครือข่ายทั้งในด้านการผลิตการเผยแพร่ รวมไปถึง การสร้างระบบเครือข่ายข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ในลักษณะเครือข่ายสากล (อินเทอร์เน็ต) ผู้เชี่ยวชาญได้เน้นการประสานงาน การร่วมมือ ทั้งการร่วมใช้เครื่องมืออุปกรณ์ และบุคลากร ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายร่วมกันในการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า นักเรียน นักศึกษา และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด สื่อการศึกษาที่มีการเผยแพร่ออกไปอย่างกว้างขวาง

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบข้อมูลจากเอกสารวิชาการและความคิดเห็นที่สอดคล้องกันของผู้เชี่ยวชาญเพื่อใช้ในการประกอบเพิ่มเติมให้เห็นภาพของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในอนาคตที่สมบูรณ์และมีความเป็นไปได้สูงสุด และมีการเสนอรูปแบบโครงสร้างองค์กรต่าง ๆ มากมาย การจัดรวม ยุบ ปรับเปลี่ยนหน่วยงานก็เริ่มมีรูปร่างขึ้นมา แต่อย่างไรก็ตามหากพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างโครงสร้างเดิมกับโครงสร้างใหม่ที่ผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นไว้นั้นมีบางส่วนที่มีความแตกต่างจากเดิม เช่น งานฉากภาพศิลปกรรมปฏิบัติงานที่ฝ่ายวิทยุและโทรทัศน์การศึกษา หรืองานบริการสื่อการศึกษา วิทยาเขตบางนาสังกัดฝ่ายศูนย์บริการและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา เป็นต้น นอกจากนั้นยังมีงานของฝ่ายเทคนิค เช่น งานเทคโนโลยีเผยแพร่สื่อการศึกษา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต) งานบริหารจัดการข้อมูล และดูแลระบบ Sever ซึ่งใกล้เคียงกับขอบข่ายงานของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หรือแม้กระทั่งงานเทคนิควิทยุการศึกษาที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นต่างกันและได้คาดคะเนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนดไม่สามารถนำบรรจุไว้ในโครงสร้างภายในฝ่ายได้ แต่อย่างไรก็ตามหากจะนำข้อมูลจากงานวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงโครงสร้างและแนวทางในการจัดองค์กรที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ระบบการบริหารงานที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคตนั้นคงต้องนำมาพิจารณาปรับแต่งเพื่อความเหมาะสมของสภาวะการณ์ในขณะนั้นด้วย

ดังนั้นผู้วิจัยจึงคาดหวังว่า ผลการวิจัยครั้งนี้จะมีส่วนช่วยในการพิจารณาถึงบทบาทภารกิจของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่จะมีสภาพใหม่ เพื่อรองรับในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ และการปฏิรูปการศึกษา ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา เกิดประโยชน์สูงสุดต่อมหาวิทยาลัย ผู้ปฏิบัติงานในสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ผู้เกี่ยวข้องที่จะดำเนินการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง การบริหารงานของสำนักฯ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อผู้เรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป ให้ได้รับโอกาสที่จะนำความรู้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน สังคม และประเทศชาติต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยพบว่ารูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในอนาคต ควรมีรูปแบบการบริหารงานที่เน้นความสะดวกและความคล่องตัวต่อการปฏิบัติงานของยุคปัจจุบันเป็นสำคัญ สำนักเทคโนโลยีการศึกษาจึงต้องมีการศึกษา เตรียมการ เพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงของระบบโดยการจัดทำข้อมูล และรายงานการศึกษาเพื่อเสนอแนะแนวทางการเปลี่ยนระบบรูปแบบโครงสร้างการบริหารงานของสำนักเทคโนโลยีการศึกษาที่เหมาะสมต่อไป
2. ภารกิจของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ที่ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอให้ขยายขอบเขตนั้น เช่นฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำนักเทคโนโลยีการศึกษาควรมีการวางแผนรองรับภารกิจใหม่ เพื่อความครอบคลุมและเตรียมการบริการให้กลุ่มเป้าหมาย ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. สำนักเทคโนโลยีการศึกษาควรมีการศึกษาเตรียมการเรื่องบุคลากร เพื่อการเข้าสู่ระบบใหม่ จะทำให้บุคลากรได้มีโอกาสในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน และอนาคตของทุกคนได้อย่างรอบคอบ และมีข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์
4. สำนักเทคโนโลยีการศึกษาควรมีการศึกษาวิเคราะห์ถึงผลดี ผลเสีย และผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบโครงสร้างการบริหารงาน จะทำให้สามารถหาแนวทางแก้ไขป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ, ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. (2543). *ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาในอนาคต*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- ณรงค์ โพธิ์พุกขานันท์. (2556). *อาเซียนศึกษา =ASEAN Studies*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.
- ธัญญา อ่วมมณี. (2548). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.



- พระราชกฤษฎีกาการจัดตั้งสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ. 2529. (2529). *ราชกิจจานุเบกษา*, 59 (ฉบับพิเศษ103), 12.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. (2553). *ราชกิจจานุเบกษา*, 127 (45ก), 1-3.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง, สำนักเทคโนโลยีการศึกษา, งานนโยบายและแผน. (2557). *รายงานประจำปี 2557*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2545). *คู่มือการศึกษาประจำปีการศึกษา 2545-2549*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2557). *รายงานประจำปี 2557*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรพรินต์ติ้งแอนด์พับลิช ชิง.
- สำนักเทคโนโลยีการศึกษา. (2556). *คำสั่งสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ที่ 09/ 2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ลงวันที่ 10 เมษายน 2556*. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- สุพจน์ อิงอาจ. (2551). *การพัฒนาแผนกเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพด้วยวิธีระบบ*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2550). *การวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน*. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.